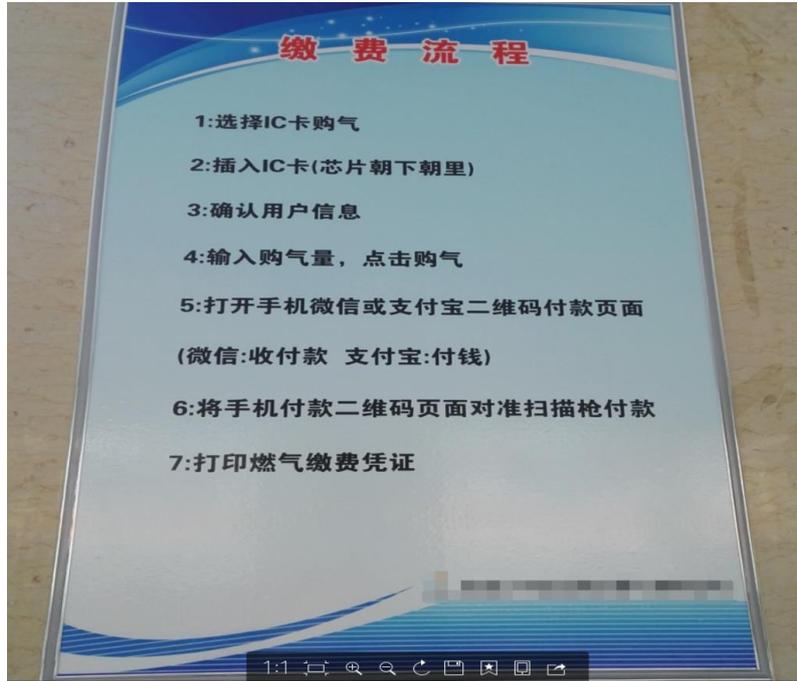


一 ATM 自助售气服务终端缴费使用操作手册

ATM 自助售气服务终端机产品是我公司重点解决城燃用户 IC 卡购气、充值难的自助服务产品。



1.1 ATM自助售气服务终端操作说明



1.1.1 操作注意事项

1、实用方法

待无法确认卡中是否有气可在就近的设备上插入 IC 卡，等待读卡，如果有气，则会显示卡中有气，如果没有气，则会进入购气流程。

2、注意事项

(1) 卡表用户不可在微信上直接缴费，必须在设备或者燃气公司营业厅进行缴费；卡表用户可以借助蓝牙充值宝在微信小程序上直接缴费。

(2) 卡表用户使用设备时要保证卡片洁净，并按照语音及文字提示操作。

(3) 在购气之前要确认自己的用户信息是否正确，并检查自己的微信或支付宝中是否有足够的金额来进行缴费。

(4) 在缴费过程中，不可以关闭微信或支付宝，观察自己的微信或支付宝是否要输入密码。

(5) 写卡过程中不要拔卡。

(6) 在购气完成收好凭条后，不要忘记拔卡。

(7) 如果出现“写卡失败”等字样，请务必到燃气公司营业厅进行办理补气，不要进行二次购气，以避免不必要的损失。

1.1.2 IC 卡购气

1、点击：IC 卡购气菜单



2、IC 卡芯片朝下插入



3、读卡界面：插入 IC 卡后，跳转到读卡界面，读卡需要一定时间，在此过程中请不要拔卡



4、**购气界面**：读卡完成后，跳转到购气界面，点击“请输入购气金额/气量（根据卡型显示不同信息）”处，然后在右侧数字键盘处点击输入购气的金额/气量



5、**购气信息**：输入完购气金额/气量后点击“确定”按钮，跳转到购气信息确认界面，确认相关信息无误后，点击“刷码支付”按钮



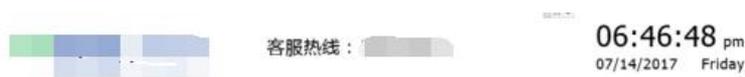
6、支付页面：跳转到支付页面后，打开手机微信、支付宝付款码，将付款码放置在 ATM 自助售气服务终端扫码枪下，扫码付款



注：支付界面有时限限制（60 秒），超过时限后会弹出“支付超时”对话框，点击确定本次购气取消



7、**写卡界面：**支付完成后，会跳转到写卡界面，写卡需要一定时间，在此过程中请不要拔卡



正在写卡,请勿拔出IC卡...



8、**购气成功：**写卡成功后，会跳转到“购气成功，请拔出 IC 卡界面”，如需打印小票，请点击右下角“打印收据”按钮



9、打印小票：点击打印收据按钮后，会跳转到“正在打印收据，请稍后界面”。

正在打印收据，请稍后...



当小票打印完成，会弹出“打印成功”提示，点击确定，在 ATM 自助售气服务终端小票出票口取走小票，并确认 IC 卡已经拔出



10、查询购气余量：点击 IC 卡购气



11、上表：用户购气之后,回去上表成功,则此次购气流程结束

二 “洪通燃气” 微信服务号缴费使用操作手册

★注意：“洪通燃气”微信服务号只用于普表用户、物联网表、物联网控制器用户缴费。

物联网表或物联网控制器充值后，如果手动主动通讯，充值金额会马上生效，如果不主动通讯，隔天生效。

操作步骤：

2.1 关注“洪通燃气”微信服务号

打开微信扫一扫“洪通燃气”微信服务号加关注



2.2 用户绑定

进入“洪通燃气”微信服务号，点击导航栏【城市燃气】，进入【服务大厅】。第一次缴费，需要绑定用户，选择右下角【我的】，进入绑定界面绑定。

普表用户，输入用户号绑定，物联网表用户输入表号绑定。

普表用户号在以前的收费票据上有，或者可以打客服电话咨询。

物联网表号或物联网控制器号，为表盘或控制器上条形码下的数字串。



2.3 缴费

第一次缴费绑定后，以后缴费就不需要再绑定，系统将自动带出表号或者用户号。点击服务大厅界面，进入【我要缴费】可查看表内前一天的余额并完成缴费。

缴费操作：【服务大厅】--点击【我要缴费】--选择【普表缴费】/【物联网表缴费】--点击【我要查询】--输入金额--【我要充值】完成支付。



物联网表或物联网控制器如需要充值金额立即生效，需进行手动通讯，即长按（按着按钮不放）5 秒钟以上。约 10 分钟左右再查看，表上才有充值金额。

不主动通讯情况下，隔天表自动通讯完毕，一样会到表上或控制器上。

三 “洪通燃气” 微信小程序+蓝牙充值宝缴费使用操作手册

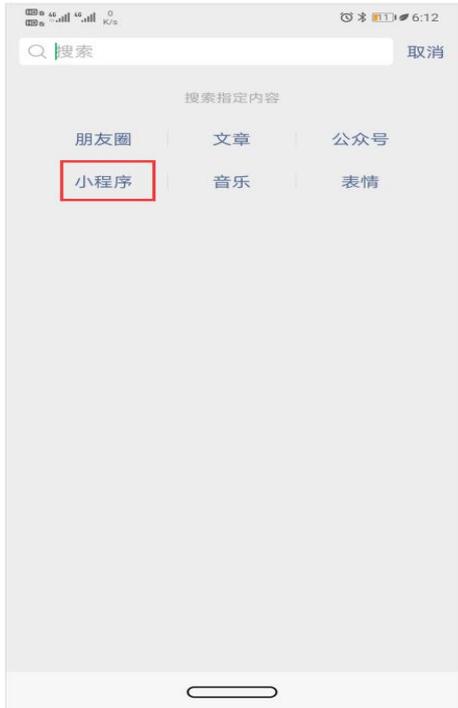


★注意：微信小程序+蓝牙充值宝只用于 IC 卡燃气表或 IC 卡控制器充值。

操作步骤：

3.1 关注“洪通燃气”微信小程序

打开微信，点击微信上方 ，弹出页面选择【小程序】，上方【搜索小程序】输入“洪通燃气”搜索，进入【洪通燃气】微信小程序。



3.2 用户绑定

进入“洪通燃气”小程序后，选择【燃气缴费】--【添加账号】--输入燃气账号（用户号）和户主姓名，点击立即查询绑定。第一次缴费，需要绑定信息。燃气账号（用户号）和户主姓名见收费票据。





3.3 缴费

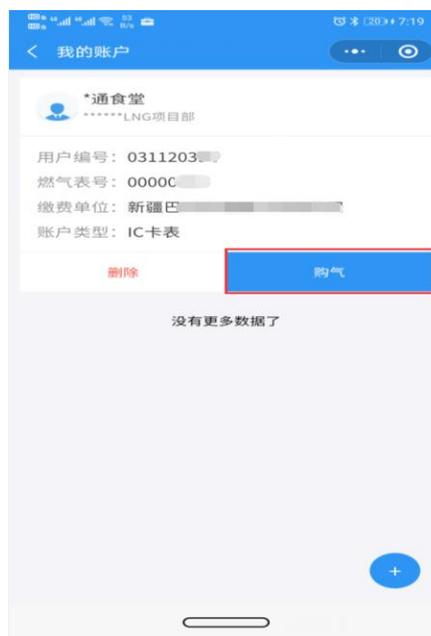
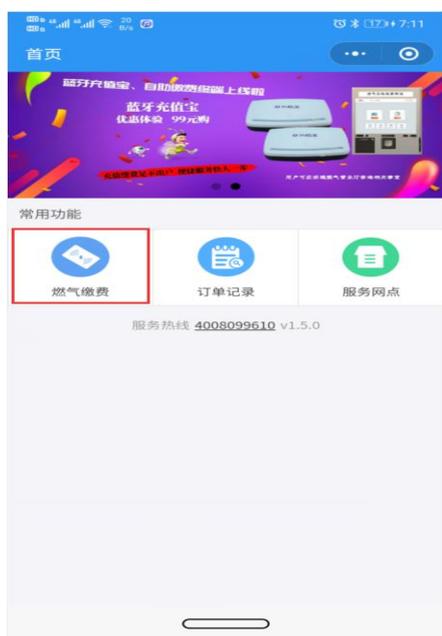
第一次缴费绑定后，以后缴费就不需要再绑定，系统将自动带出卡号、用户号、用户姓名等信息。

缴费前必须打开手机蓝牙和位置信息（定位）功能并联接蓝牙充值宝



缴费操作：

【洪通燃气】微信小程序一点击【燃气缴费】一点击【购气】一点击【开始读卡】一输入气量或选择气量--【立即购气】完成支付。



然后将 IC 卡插入燃气表上表，即给燃气表充值完成。