一 ATM 自助售气服务终端缴费使用操作手册

ATM 自助售气服务终端机产品是我公司重点解决城燃用户 IC 卡购气、充值 难的自助服务产品。



1.1 ATM 自助售气服务终端操作说明



1.1.1 操作注意事项

1、实用方法

待无法确认卡中是否有气可在就近的设备上插入 IC 卡,等待读卡,如果有 气,则会显示卡中有气,如果没有气,则会进入购气流程。

2、注意事项

(1)卡表用户不可在微信上直接缴费,必须在设备或者燃气公司营业厅进行 缴费;卡表用户可以借助蓝牙充值宝在微信小程序上直接缴费。

(2) 卡表用户使用设备时要保证卡片洁净,并按照语音及文字提示操作。

(3)在购气之前要确认自己的用户信息是否正确,并检查自己的微信或支付 宝中是否有足够的金额来进行缴费。

(4)在缴费过程中,不可以关闭微信或支付宝,观察自己的微信或支付宝是 否要输入密码。

(5) 写卡过程中不要抜卡。

(6) 在购气完成收好凭条后,不要忘记抜卡。

(7)如果出现"写卡失败"等字样,请务必到燃气公司营业厅进行办理补气, 不要进行二次购气,以避免不必要的损失。

1.1.2 IC 卡购气

1、点击: IC 卡购气菜单



3、读卡界面:插入 IC 卡后,跳转到读卡界面,读卡需要一定时间,在此过程中请不要拔卡



4、购气界面:读卡完成后,跳转到购气界面,点击"请输入购气金额/气量 (根据卡型显示不同信息)"处,然后在右侧数字键盘处点击输入购气的金额/气

| 二月 洪通煤 | 然气 | 客服热约 | 浅:0996-295 | 59627 | | | 12:16 2019-06-06 | :33 ^{。星期[} |
|--|---------|------------------|-------------|------------------------|------------------------|---------|---------------------|------------------------|
| 1 开始读卡 ——— | | λ ——— | | @ |)手机支付 | | — ⑤开始写 | 5+ |
| 日户信息 | 确 | 认用户信 | 息 | | | | | _ |
| ◎ ▲ ● ◎ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |)1 | 用户号 031140086 | 影户余额 0.3 | ◎ ^{用户:} 秦淮 | ^{他址} 人家6号楼 | 3单元5013 | ž | |
| 意入购气量 | | | | | | | | |
| 本次最大购气金额 | 〔:1500元 | | | | 1 | 2 | 3 | |
| | | | | | 4 | 5 | 6 | |
| | | | | - | 7 | 8 | 9 | |
| 请输入购气金额: | 120 | ◎元 | | | (| D | | |

5、购气信息:输入完购气金额/气量后点击"确定"按钮,跳转到购气信息确认界面,确认相关信息无误后,点击"刷码支付"按钮

量

| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 洪通燃气 | 〔 客服热线 | š: 0996-2959 | 9627 | 12: | 16:4 6-06星第 |
|---------------------------------------|-----------------------------|---------------|---------------|----------------|-----------------------|-----------------|
| 1 开始读 | * | - 2 充值输入 | — 3 确认金额 —— | ④手机3 | रत — | F始写卡 |
| 用户信息 | | | | | | |
| によう。 用户 奏注 | ·姓名 建人家 6 -3-5 01 | 用户号 031140086 | 账户余额 5 0.3 | 同户地址 奏淮人家6号 | 号楼3单元501室 | |
| 购气信息 | | | | | | |
| | 费用 | 单价(元) | = | 显(方) | 金额(元) | |
| | 气费 | 0 | | 0 | 1200 | |
| | | 合计 | | - | 1200 | |
| | 1 | | | | 优惠及账户余额抵扣: 应付款:119 | 0.30 元 9.7 元 |
| 确认购 | 与信自 | | | | | |
| 1011 101 1049 | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | 购气信息 | 息确认无误后。 | ,点击刷码支付 | |
| | | | | | | |

6、支付页面:跳转到支付页面后,打开手机微信、支付宝付款码,将付款码放置在 ATM 自助售气服务终端扫码枪下,扫码付款

| 1开始读卡 —— | 2 充值输入 | (3) 确认金额 ——— | —— ④手机支付 —— | ⑤开始写卡 |
|----------|---------------------|--|------------------------|-----------|
| 剧码支付 | | | | |
| | | 请在 60 秒内刷码支付 | | |
| | 注意:请打开手机支付 | 应用,将付款码置于扫描枪 | 下,过程中请不要拔卡. | |
| | Cit 100 110 Cite | | A + (1) m in | |
| | | | | |
| | | 此处是您 的付款码 ₩ | 此处是您 in in | |
| | 0110 5255 6745 C | 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.11, 1.1 | | |
| | | | 2 2 2 2 | |
| | See 微信支 | (য | 🛃 玄忖集 | |
| | 在手机支付身 | 界面时,打开手机微 | 信、支付宝付款码 | ,并放置在ATM机 |
| | 枪下扫码付款 | 次 | | |

注:支付界面有时限限制(60秒),超过时限后会弹出"支付超时"对话框, 点击确定本次购气取消

| 🚛 洪通 | · 燃气 客服 | 热线:0996-295962 | .7 | 12:19:30 2019-06-06星期[|
|----------|--------------|--|-----------------------|---------------------------|
| 1开始读卡 —— | 2 充值输入 | ⑥ 确认金额 | —— 4 手机支付 —— | |
| 刷码支付 | | | | |
| | | 请在 0 秒内刷码支付 | | |
| | 注意:请打开手机支付 | 1应用,将付款码置于扫描枪下 | , 过程中请不要拔卡. | |
| | | | | |
| | | 、 乞付操作已超时,,请取走您的IC卡 | 片 此处是您 的付款码 | |
| | ES E ANTRE A | 确注 | | |
| | 🕑 微信支 | 友付 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | <mark>N</mark> X115 | |
| | | | | |
| 返回 | 超过 | ~ 支付时限后,本次购气」 | 取消,点击确定接 | 键,并将IC卡取 |

7、写卡界面:支付完成后,会跳转到写卡界面,写卡需要一定时间,在此 过程中请不要拔卡

| | 50.00 T | | |
|----------------|---------|------------|--------|
| 次服执线 : | | 06:46:4 | 48 pm |
| El (Johniese - | | 07/14/2017 | Friday |

正在写卡,请勿拔出IC卡...



8、购气成功: 写卡成功后, 会跳转到"购气成功, 请拔出 IC 卡界面", 如 需打印小票, 请点击右下角"打印收据"按钮

| | りのした ゆうのか, 前女出IC F 如常打印凭证, 请点击打印收据 び | |
|------|--|------|
| 购气完成 | 将在 28 秒后关闭 | 打印收据 |

9、打印小票:点击打印收据按钮后,会跳转到"正在打印收据,请稍后界面"。

正在打印收据,请稍后...



当小票打印完成,会弹出"打印成功"提示,点击确定,在ATM自助售气服 务终端小票出票口取走小票,并确认 IC 卡已经拔出

| | 信息 ⑦ 收据打印成功,请取走您的收据,并拨出 IC卡片,欢迎下次继续使用. | |
|------|--|------|
| 购气完成 | 将在 6 秒后关闭 | 打印收据 |

10、查询购气余量:点击 IC 卡购气

| | 客服热线: | 04:51:09 рм 2017-07-14 星期五 |
|------|--------------------------------------|----------------------------------|
| | | |
| | | |
| | IC卡购气 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | 06-40-46 |
| | 客服热线: | 05:49:46 pm 07/14/2017 Friday |
| 欢迎使用 | | |
| | 请芯片朝下插入您的燃气卡 | |
| | - | |
| | □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ | |
| | | |
| | 确定 | |
| | | |
| | | |

11、 上表:用户购气之后,回去上表成功,则此次购气流程结束

二 "洪通燃气"微信服务号缴费使用操作手册

★注意:"洪通燃气"微信服务号只用于普表用户、物联网表、物联网控制器用户缴费。

物联网表或物联网控制器充值后,如果手动主动通讯,充值金额会马上生效, 如果不主动通讯,隔天生效。

操作步骤:

2.1 关注"洪通燃气"微信服务号

打开微信扫一扫"洪通燃气"微信服务号加关注



2.2 用户绑定

进入"洪通燃气"微信服务号,点击导航栏【城市燃气】,进入【服务大厅】。 第一次缴费,需要绑定用户,选择右下角【我的】,进入绑定界面绑定。

普表用户,输入用户号绑定,物联网表用户输入表号绑定。

普表用户号在以前的收费票据上有,或者可以打客服电话咨询。 物联网表号或物联网控制器号,为表盘或控制器上条形码下的数字串。



2.3 缴费

第一次缴费绑定后,以后缴费就不需要再绑定,系统将自动带出表号或者用 户号。点击服务大厅界面,进入【我要缴费】可查看表内前一天的余额并完成缴 费。

缴费操作:【服务大厅】--点击【我要缴费】--选择【普表缴费】/【物联网 表缴费】--点击【我要查询】--输入金额--【我要充值】完成支付。



物联网表或物联网控制器如需要充值金额立即生效,需进行手动通讯,即长按(按着按钮不放)5秒钟以上。约10分钟左右再查看,表上才有充值金额。 不主动通讯情况下,隔天表自动通讯完毕,一样会到表上或控制器上。

三 "洪通燃气"微信小程序+蓝牙充值宝缴费使用操作手册



★注意:微信小程序+蓝牙充值宝只用于 IC 卡燃气表或 IC 卡控制器充值。 操作步骤:

3.1 关注"洪通燃气"微信小程序

打开微信,点击微信上方 [•],弹出页面选择【小程序】,上方【搜索小程 序】输入"洪通燃气"搜索,进入【洪通燃气】微信小程序。



3.2 用户绑定

进入"洪通燃气"小程序后,选择【燃气缴费】---【添加账号】---输入燃气 账号(用户号)和户主姓名,点击立即查询绑定。第一次缴费,需要绑定信息。 燃气账号(用户号)和户主姓名见收费票据。



| 0 mm a the attraction attraction | ◎ オ □□+6:23 |
|-------------------------------------|-------------|
| く 账户查询 | ••• • |
| *燃气账号: 031120: | 0 |
| *户主姓名:洪道王 | |
| 立即查询 | |
| 燃气账号和户主姓名贝 | 山收款票据 |
| > | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

3.3 缴费

第一次缴费绑定后,以后缴费就不需要再绑定,系统将自动带出卡号、用户 号、用户姓名等信息。

缴费前必须打开手机蓝牙和位置信息(定位)功能并联接蓝牙充值宝

| അം ടേഷി ⁶ ഷി _{K/} | | 0 * 0 | 14 + 6:24 |
|---------------------------------------|--------------------|----------------|-----------|
| ← 蓝 | 牙 | | |
| 蓝牙 当前可被阿 | 前近的蓝牙设备发现 | | |
| 设备名称 | | HUAWEI | P20 > |
| 接收的文 | 件 | | > |
| 已配对的证 | 受备 | | |
| P21 | IMIC_DCB57F | | මා |
| ∦ hor | or Band 3-810 | | මා |
| BV2 | 200 | | ¢ |
| | 更多 ~ | | |
| 可用设备 | | | ୍ |
| ∦ esli | nk00009831 | | |
| | | | |
| | | | |
| | → ^{停止} | ? 帮助 | |
| | | > | |

缴费操作:

【洪通燃气】微信小程序---点击【燃气缴费】---点击【购气】---点击【开始 读卡】---输入气量或选择气量---【立即购气】完成支付。

| ‱ ⁴⁸ .ull ⁴⁸ .ull ⁵⁸ .ull ⁵⁰ . B/s Ø | ଷ ≵ ୦୦୦+7:11 | one and south ≪ 53 men south ≪ 11/6 | び 孝 [20]+ 7:19 |
|--|---|--|---|
| 首页 | 0 | < 我的账户 | ••• • |
| RUTTORIAL ELLINESS 広好な低い 定期の能 常用功能 派性協力 派性協力 正常告報 | Huge L (King していたいでは、 していたいでは、 していたいでは、 していたいでは、 用きの点 日本では、 用きの点 日本では、 用きの点 日本では、 用きの点 日本では、 用きの点 日本では、 | ●通食堂 LRG項目部 日户编号: 0311203. 然气表号: 0000C 強強单位: 新疆巴 迷户类型: IC-表表 ●W 24百更多数4 | 的 气 87 |
| ^{■8,4,,,,14} ,,,,11,,,,15, 章 ■8,4,,,,14,,,,1,,,,15, 章 < 读卡 | ₩ (20)+ 7:1 © | 9 ^{國 6 4 4 4 4 4 4 4 4 4 5 10 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5} | + 0 0 0 \$ (12) ≠ 6.36 0 0 |
| *IC卡购气需配合蓝牙充值当 | ?使用,读卡前请确保购买了蓝牙充值宝! | ○ 账户信息 | |
| 🕞 账户信息 | | 户主姓名·* | |
| 户主姓名: | | 用户编号: 0311202 | |
| 用白结号。 | 021120 | 燃气卡号: 000001 | |
| | 031120 | 账户余额: 0.00元 | |
| 和公司卡号: | 200002 | 可购买量: 9999999方 | |
| 缴费单位: | 新疆巴尔 | 缴费单位:新疆[| |
| 户主地址: | | 用户地址: ****** | |
| | | 购买气量: 100 | 方 |
| | 开始读卡 | 50 100 200 250 立即购气 | 150 |
| | | | |

然后将 IC 卡插入燃气表上表,即给燃气表充值完成。